

Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский юридический университет»  
(СибЮУ)

**ОДОБРЕНО**

на заседании кафедры  
общепрофессиональных дисциплин,  
протокол от 4 октября 2021 г. № 2  
Зав. кафедрой общепрофессиональных  
дисциплин

\_\_\_\_\_ М. Н. Никонова  
4 октября 2021 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании методического совета,  
протокол 29 октября 2021 г. № 2  
Председатель методического совета,  
проректор по учебной работе – начальник  
учебного управления

\_\_\_\_\_ Ю. А. Бурдельная  
29 октября 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология толпы и массовых беспорядков**

<b>Специальность</b>	37.05.02 Психология служебной деятельности
<b>Квалификация выпускника</b>	психолог
<b>Специализация</b>	Психология безопасности
<b>Форма обучения</b>	Очная
<b>Срок обучения</b>	5 лет
<b>Год набора</b>	2022

## Рабочая программа дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков»

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137.

Программу составил:

Рогозина Т. И., доцент кафедры общепрофессиональных дисциплин ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет», кандидат психологических наук, доцент;

Асмус И. Н., психолог психологической лаборатории ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области, старший лейтенант внутренней службы.

## 1. Цели освоения дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина «Психология толпы и массовых беспорядков» направлена на достижение планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация «Психология безопасности» (далее соответственно – дисциплина, образовательная программа).

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции, установленные образовательной программой:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, установленные образовательной программой	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине
ПК-6.	ПК-6. Способен к организации работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников и организаций социальной сферы	<p>ИПК-6.1. Знает методы психологического просвещения и техники эффективного общения, национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, этапы и особенности возрастных и семейных кризисов, проблемы социализации и дезадаптации, психологию современных субкультур, психологию кризисных состояний и экстремальных ситуаций, методы воздействия и взаимодействия.</p> <p>ИПК-6.2. Умеет использовать сетевые ресурсы для анализа</p>	<p>ИПК-6.1. Знает методы психологического просвещения и техники эффективного общения, национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, этапы и особенности возрастных и семейных кризисов, проблемы социализации и дезадаптации, психологию современных субкультур, психологию кризисных состояний и экстремальных ситуаций, методы воздействия и взаимодействия.</p> <p>ИПК-6.2. Умеет использовать сетевые ресурсы для анализа</p>

		<p>запросов и результатов мониторинга психологической безопасности; применять активные методы психологического просвещения; грамотно излагать информацию о психологических услугах; создавать наглядные материалы для психологического просвещения населения, работников и организаций социальной сферы.</p> <p>ИПК-6.3. Умеет подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг, не нарушая этических норм и прав человека.</p> <p>ИПК-6.4. Владеет методами проведения групповых и индивидуальных информационных консультаций; методами подготовки для СМИ информации о возможности получения</p>	<p>запросов и результатов мониторинга психологической безопасности; применять активные методы психологического просвещения; грамотно излагать информацию о психологических услугах; создавать наглядные материалы для психологического просвещения населения, работников и организаций социальной сферы.</p> <p>ИПК-6.3. Умеет подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг, не нарушая этических норм и прав человека.</p> <p>ИПК-6.4. Владеет методами проведения групповых и индивидуальных информационных консультаций; методами подготовки для СМИ информации о возможности получения</p>
--	--	---	---

		<p>психологических услуг в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.).</p> <p>ИПК-6.5. Владеет приемами разработки рекомендаций для работников и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими, а так же техниками психологического сопровождения волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи</p>	<p>психологических услуг в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.).</p> <p>ИПК-6.5. Владеет приемами разработки рекомендаций для работников и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими, а так же техниками психологического сопровождения волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи</p>
--	--	---	---

## 2. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

Реализация дисциплины обеспечивается посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся.

Образовательная деятельность в рамках изучения дисциплины проводится в следующих формах:

- контактная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа);
- самостоятельная работа обучающихся;

При проведении учебных занятий по дисциплине у обучающихся обеспечивается развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, включая проведение:

- работы в малых группах;
- анализа ситуаций.

## **2.1. Содержание дисциплины**

### **Модуль 1. Психология масс.**

#### **Тема 1. Введение в психологию толпы и массовых беспорядков.**

Исторический обзор развития представлений о толпе и массовых беспорядках в зарубежной и отечественной науке. Предмет психологии толпы и массовых беспорядков как научной дисциплины. Междисциплинарный статус психологии толпы и массовых беспорядков.

Цель и задачи психологии толпы и массовых беспорядков. Научные парадигмы, составляющие методологические основания психологии толпы и массовых беспорядков (методология позитивизма, понимающая методология).

Понятие методов социально-психологического исследования толпы и массовых беспорядков. Методы теоретического анализа и интерпретации толпы и массовых беспорядков: теоретическая рефлексия, герменевтика. Эмпирические методы изучения толпы. Сущность критериев оценки теорий толпы и массовых беспорядков.

#### **Тема 2. Теоретические основы психологии масс.**

Психологические характеристики массового сознания как отличительного признака масс (сущность, содержание, структура, основные свойства). Потребности, обуславливающие объединение людей в массы. Снижение (разрядка) и усиление определенных эмоциональных состояний как две основные направленности потребности индивида в идентификации себя с большим количеством людей.

Изменения, происходящие с индивидом в массе. Противоречивость влияния массы на индивида. Феномен обезличивания. Лидеры массы. Распад массы. Общие механизмы стихийного поведения (циркулярная реакция). Особенности толпы, собранной и несобранной публики как основных субъектов стихийного массового поведения.

Сущность массовой паники и массовой агрессии как основных форм стихийного поведения. Факторы возникновения массовой паники (социальные, физиологические, общепсихологические, социально-психологические). Основные механизмы развития массовой паники. Процесс (этапы) развития массовой паники.

Условия возникновения массовой агрессии. Виды массовой агрессии (экспрессивная, импульсивная, аффективная, враждебная, инструментальная). Научные подходы к объяснению механизмов массовой психологии.

### **Модуль 2. Психология массовых беспорядков**

#### **Тема 3. Массовые беспорядки как социально-психологическое явление.**

Понятие массового беспорядка. Классификация массовых беспорядков по различным основаниям: по отношению к истории общества, по характеру возникновения, по масштабам действия, по субъекту (объекту) массовых беспорядков, по специфике возникновения беспорядков в особых условиях жизнедеятельности. Условия возникновения массовых беспорядков. Ролевая структура участников массовых эксцессов. Стадии развития массовых беспорядков: осложнение обстановки, возникновение повода для массовых беспорядков и их осуществление, обстановка после массовых беспорядков.

Общие правила поведения в экстремальной ситуации. Приемы «сопротивления» массовому психозу. Правила обеспечения своей физической

безопасности в условиях массовых беспорядков: в местах массового скопления людей, при приближении уличной толпы, в движущейся толпе, в стрессовой толпе, в толпе, находящейся в помещении.

#### Тема 4. Управление толпой как субъектом массовых беспорядков.

Внешние противопоставления толпы другим. Участники толпы. Нормативность поведения участников толпы. Факторы препятствующие превращению пассивной толпы в действующую. Потребности, определяющие поведение участников толпы. Пространственные характеристики толпы. Перемещения людей внутри толпы и движение толпы.

### 2.2.1. Тематический план<sup>1</sup> (очная форма обучения)

№ п/ п	Наименование модуля / темы занятия	Объем и формы образовательной деятельности				СРС	Всего	Интерактивн ые формы работы	Оценочные средства текущего контроля / Форма промежуточной аттестации
		Контактная работа		в том числе в ЭИОС <sup>2</sup>	в том числе практическая подготовка				
		аудиторная							
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа						
<b>Модуль 1. Психология толпы</b>									
	Тема 1. Введение в психологию толпы и массовых беспорядков	2	4			16	22		устный ответ
	Тема 2. Теоретическ ие основы психологии масс	2	4			16	22	работа в малых группах	устный ответ  <b>Рубежный контроль</b> диктант по основным понятиям модуля 1.
<b>Модуль 2. Психология массовых беспорядков</b>									
	Тема 3. Массовые	2	4			26	32	анализ ситуаций	устный ответ

<sup>1</sup> Суммируются и сверяются с учебным планом часы, отраженные в столбцах: Занятия лекционного типа, Занятия семинарского типа, СРС, Всего.

<sup>2</sup> Если предусмотрена работа в СДО университета

беспорядки как социально-психологическое явление									
Тема 4. Управление толпой как субъектом массовых беспорядков	2	4				26	32	анализ ситуаций	устный ответ <b>Рубежный контроль</b> диктант по основным понятиям модуля 2.
Промежуточная аттестация									зачет
<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	<b>16</b>				<b>84</b>	<b>108</b>		

### 2.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по модулям дисциплины приведены в таблице.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Рекомендации
Подготовка к семинарским занятиям	Семинарское занятие 1-2. <b>Введение в психологию толпы и массовых беспорядков.</b> <b>Теоретические вопросы:</b> 1. Исторический обзор развития представлений о толпе и массовых беспорядках в зарубежной и отечественной науке. 2. Научные парадигмы, составляющие методологические основания психологии толпы и массовых беспорядков. 3. Эмпирические методы изучения толпы	При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций  См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)  1. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков: учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Юрайт, 2021. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04417-1. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472507">https://urait.ru/bcode/472507</a> 2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469245">https://urait.ru/bcode/469245</a> 3. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. —



		<p>153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08339-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472294">https://urait.ru/bcode/472294</a></p> <p>4. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472435">https://urait.ru/bcode/472435</a></p> <p>5. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/468540">https://urait.ru/bcode/468540</a></p> <p>6. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. — Москва : Юрайт, 2021. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13692-0. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/477204">https://urait.ru/bcode/477204</a></p>
<p>Подготовка к семинарским занятиям</p> <p>Подготовка к рубежному контролю.</p>	<p>Семинарское занятие 3-4.</p> <p><b>Теоретические основы психологии масс.</b></p> <p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <p>1. Изменения, происходящие с индивидом в массе.</p> <p>2. Особенности толпы, собранной и несобранной публики как основных субъектов стихийного массового поведения.</p> <p>3. Основные механизмы развития массовой паники. Процесс (этапы) развития массовой паники.</p> <p>4. Сущность и виды массовой агрессии</p> <p>5. Научные подходы к объяснению механизмов массовой психологии.</p>	<p>1. При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций.</p> <p>2. Основные понятия, по которым проводятся диктанты, выдаются преподавателем на лекции. Диктант выполняется в письменном виде.</p> <p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)</p> <p>1. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Юрайт, 2021. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04417-1. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472507">https://urait.ru/bcode/472507</a></p> <p>2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469245">https://urait.ru/bcode/469245</a></p> <p>3. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. —</p>

		<p>153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08339-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472294">https://urait.ru/bcode/472294</a></p> <p>4. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472435">https://urait.ru/bcode/472435</a></p> <p>5. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/468540">https://urait.ru/bcode/468540</a></p> <p>6. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. — Москва : Юрайт, 2021. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13692-0. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/477204">https://urait.ru/bcode/477204</a></p>
<p>Подготовка к семинарским занятиям</p>	<p>Семинарское занятие 5-6.</p> <p><b>Массовые беспорядки как социально-психологическое явление.</b></p> <p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <p>1. Условия возникновения массовых беспорядков.</p> <p>2. Ролевая структура участников массовых эксцессов.</p> <p>3. Общие правила поведения в экстремальной ситуации.</p> <p>4. Приемы «сопротивления» массовому психозу.</p> <p>5. Правила обеспечения своей физической безопасности в условиях массовых беспорядков.</p>	<p>1. При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций</p> <p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)</p> <p>1. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Юрайт, 2021. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04417-1. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472507">https://urait.ru/bcode/472507</a></p> <p>2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469245">https://urait.ru/bcode/469245</a></p> <p>3. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08339-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472294">https://urait.ru/bcode/472294</a></p> <p>4. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :</p>

		<p>Юрайт, 2021. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472435">https://urait.ru/bcode/472435</a></p> <p>5. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/468540">https://urait.ru/bcode/468540</a></p> <p>6. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. — Москва : Юрайт, 2021. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13692-0. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/477204">https://urait.ru/bcode/477204</a></p>
<p>Подготовка к семинарским занятиям</p> <p>Подготовка к рубежному контролю.</p>	<p>Семинарское занятие 7-8.</p> <p><b>Управление толпой как субъектом массовых беспорядков.</b></p> <p><b>Теоретические вопросы:</b></p> <p>1. Факторы препятствующие превращению пассивной толпы в действующую.</p> <p>2. Пространственные характеристики толпы.</p> <p>3. Перемещения людей внутри толпы и движение толпы.</p> <p>4. Приемы управления и манипуляции толпой изнутри (имитирование испуга, распространение слухов, переключение внимания на другой объект и др.).</p> <p>5. Приёмы воздействия на толпу извне (переключение внимания на другой объект, использование ритма, использование приемов деанонимизации и др.).</p> <p>6. Феномен социального хаоса. Сущность технологий «управляемого хаоса». Примеры использования социальных технологий как средства локализации «управляемого хаоса» в</p>	<p>1. При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций.</p> <p>2. Основные понятия, по которым проводятся диктанты, выдаются преподавателем на лекции. Диктант выполняется в письменном виде.</p> <p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)</p> <p>1. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Юрайт, 2021. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04417-1. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472507">https://urait.ru/bcode/472507</a></p> <p>2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469245">https://urait.ru/bcode/469245</a></p> <p>3. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08339-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472294">https://urait.ru/bcode/472294</a></p> <p>4. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — URL :</p>

	<p>массовых беспорядках: флешмоб, криминальный карнавал, мирный бунт.</p>	<p><a href="https://urait.ru/bcode/472435">https://urait.ru/bcode/472435</a>  5. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/468540">https://urait.ru/bcode/468540</a>  6. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. — Москва : Юрайт, 2021. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13692-0. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/477204">https://urait.ru/bcode/477204</a></p>
--	---	---

## 2.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация контактной в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

## 3. Требования к условиям реализации программы дисциплины

### 3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип учебных аудиторий	Описание требований к оборудованию аудитории и техническим средствам обучения
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий лекционного типа)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп, и т.п.), беспроводной пульт-указка, микрофон, усилитель трансляционный, колонки трансляционные) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий семинарского типа <sup>3</sup> )	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Помещения для самостоятельной работы	Специализированная мебель; Компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

<sup>3</sup> Компьютерная техника устанавливается для проведения занятий семинарского типа по заявке преподавателя в информационно-технический отдел.

## 3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 3.2.1. Описание комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- Dr.Web Anti-virus;
- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- Система автоматизации библиотек «ИРБИС64»;
- Образовательная платформа «ЮРАЙТ», [www.urait.ru](http://www.urait.ru);
- Telegram.

### 3.2.2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Юрайт, 2021. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04417-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/472507>
2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/469245>
3. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08339-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/472294>
4. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/472435>
5. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08667-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/472416>
6. Сосновский, Б. А. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — Москва : Юрайт, 2021. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9792-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/471428>
7. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/468540>
8. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. — Москва : Юрайт,

### **3.2.3. Перечень используемых современных профессиональных баз данных и информационных справочных правовых систем**

- справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
- справочная правовая система «Гарант»;
- Библиотека литературы по психиатрии и психологии <http://www.psychiatry.ru/stat/239> ;
- Электронные версии изданий по психологии <https://psyjournals.ru/catalog/index.shtml> ;
- Психологические журналы [http://childpsy.ru/links\\_cat/57/](http://childpsy.ru/links_cat/57/).

## **4. Оценка результатов освоения дисциплины**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **4.1.1. Организация текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль успеваемости (в том числе рубежный контроль) обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает в себя устный ответ на занятия (и по анализу ситуаций в том числе), диктант по основным понятиям. При освоении дисциплины в очной форме используется балльно-рейтинговая система, критерии оценивания каждого вида текущего контроля представлены в технологической карте дисциплины (приложение).

#### **4.1.2. Организация текущего контроля в ЭИОС**

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация текущего контроля в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

## **4.2. Промежуточная аттестация обучающихся**

### **4.2.1. Организация промежуточной аттестация обучающихся**

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета и обеспечивает оценивание результатов обучения по дисциплине в соответствии с компетенциями, установленными образовательной программой.

Промежуточная аттестация обучающихся на основе билетов (тестов), включающих 1 теоретический вопрос и 1 практическая задача.

Оценивание результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности компетенций) проводится на основе следующих критериев:

Оценка	Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине	Критерии оценивания
зачтено	ПК-6. Способен к организации работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников организаций социальной сферы	<p>ИПК-6.1. Знает методы психологического просвещения и техники эффективного общения, национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, этапы и особенности возрастных и семейных кризисов, проблемы социализации и дезадаптации, психологию современных субкультур, психологию кризисных состояний и экстремальных ситуаций, методы воздействия и взаимодействия.</p> <p>ИПК-6.2. Умеет использовать сетевые ресурсы для анализа запросов и результатов мониторинга психологической безопасности; применять активные методы психологического просвещения; грамотно излагать информацию о психологических услугах; создавать наглядные материалы для психологического просвещения населения, работников и организаций социальной сферы.</p> <p>ИПК-6.3. Умеет подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг, не нарушая этических норм и</p>	<p>Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения,</p>

		<p>прав человека.</p> <p>ИПК-6.4. Владеет методами проведения групповых и индивидуальных информационных консультаций; методами подготовки для СМИ информации о возможности получения психологических услуг в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.).</p> <p>ИПК-6.5. Владеет приемами разработки рекомендаций для работников и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими, а так же техниками психологического сопровождения волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи</p>	<p>приводит необходимые примеры. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. При решении учебной задачи использует как знания полученные в ходе изучения дисциплины, так и знания смежных дисциплин.</p>
незначтено	<p>ПК-6. Способен к организации работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников и организаций социальной сферы</p>	<p>ИПК-6.1. Знает методы психологического просвещения и техники эффективного общения, национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, этапы и особенности возрастных и семейных кризисов, проблемы социализации и дезадаптации, психологию современных субкультур, психологию кризисных состояний и экстремальных ситуаций, методы воздействия и взаимодействия.</p>	<p>Ставится при условии недостаточного раскрытия обучающимся профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового</p>



		<p>ИПК-6.2. Умеет использовать сетевые ресурсы для анализа запросов и результатов мониторинга психологической безопасности; применять активные методы психологического просвещения; грамотно излагать информацию о психологических услугах; создавать наглядные материалы для психологического просвещения населения, работников и организаций социальной сферы.</p> <p>ИПК-6.3. Умеет подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг, не нарушая этических норм и прав человека.</p> <p>ИПК-6.4. Владеет методами проведения групповых и индивидуальных информационных консультаций; методами подготовки для СМИ информации о возможности получения психологических услуг в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.).</p> <p>ИПК-6.5. Владеет приемами разработки рекомендаций для работников и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых</p>	<p>характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер.</p>
--	--	---	---

		ими, а так же техниками психологического сопровождения волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи	
--	--	--	--

#### 4.2.2. Вопросы к зачету

1. История развития представлений о толпе и массовых беспорядках (за рубежом и в России).
2. Предмет, цель и задачи психологии толпы и массовых беспорядков.
3. Выделите и охарактеризуйте методы исследования в психологии толпы и массовых беспорядков.
4. Представьте основные подходы к сущности массы в социальной психологии.
5. Охарактеризуйте процесс взаимовлияния массы и индивида.
6. Сущность и общие механизмы стихийного массового поведения.
7. Массовая паника как форма стихийного массового поведения.
8. Массовая агрессия как форма стихийного массового поведения.
9. Механизмы массовой психологии (заражение, подражание, внушение, убеждение).
10. Теоретические подходы к сущности массовых настроений в психологической науке.
11. Сущность и приведите классификация слухов.
12. Особенности циркуляции и факторы способствующие распространению слухов.
13. Специфика поведения человека в толпе
14. Психологические особенности динамических процессов и поведения толпы.
15. Механизмы и приемы управления толпой.
16. Феномен социального хаоса.
17. Условия возникновения массовых беспорядков. Ролевая структура участников и стадии развития массовых беспорядков.
18. Правила поведения в ситуациях массовых беспорядков.
19. Внешние противопоставления толпы другим.
20. Участники толпы. Нормативность поведения участников толпы.
21. Факторы препятствующие превращению пассивной толпы в действующую.
22. Потребности, определяющие поведение участников толпы.
23. Пространственные характеристики толпы.
24. Перемещения людей внутри толпы и движение толпы.

#### 4.2.3. Типовые задания к зачету

1. Приведите примеры трансформации реальных сообщений, составляющих содержание слухов, и появления в связи с этим слухов агрессивного характера,

связанной с тенденциями сглаживания, заострения и адаптации. Определите наиболее эффективные меры противодействия подобным слухам.

2. Проанализируйте приведенные ниже положения одной из теорий толпы и ответьте на вопросы: 1. Какая теория толпы здесь представлена? 2. Приведите 2-3 социально-психологические ситуации, отражающие решающую роль раскрываемого данной теорией аспекта психологии толпы в объяснении ее поведения.

«Источником агрессии является фрустрация (невозможность удовлетворить какую-то потребность или желание), поэтому причины агрессии следует искать в состоянии фрустрации. Существуют закономерности, по которым можно прогнозировать уровень выраженности агрессии и вектор агрессивных действий. Объектами агрессивных действий могут стать как реальные, так и воображаемые виновники фрустрации».

3. Проанализируйте приведенные ниже положения одной из теорий толпы и ответьте на вопросы: 1. Какая теория толпы здесь представлена? 2. Приведите 2-3 социально-психологические ситуации, отражающие решающую роль раскрываемого данной теорией аспекта психологии толпы в объяснении ее поведения.

«Концентрация людей в толпе является реакцией на недостаток ресурсов. Ситуация толпы и ситуация повышенной плотности рассматриваются исходя из наличия или дефицита предметов или индивидов, присутствие которых необходимо для того, чтобы все вели себя «прилично», в соответствии с установленными нормами. Толпа и повышенная плотность образуются, когда возникает угроза удовлетворения потребностей индивидов из-за нехватки ресурсов».

4. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы: 1. Определите вид толпы по степени ее активности. Свой ответ обоснуйте. 2. В чем состоит специфика развития эмоционального состояния и поведения толпы? 3. Применение каких психологических приемов управления психологией масс со стороны правоохранительных органов было бы целесообразно для предотвращения массовой агрессии?

«Американскими психологами описан следующий эпизод. В 20-х годах XX века в парке небольшого города было обнаружено тело четырнадцатилетней белой девочки, перед смертью зверски изнасилованной. Слух о страшной находке быстро распространился по городу, и в парке стала собираться толпа.

Первоначальное любопытство переходило в возмущение, а строившиеся догадки переросли в новый слух: «Негры!». Стихийно возникшая манифестация двинулась к зданию мэрии под аккомпанемент расистских лозунгов и требований к городским властям. По дороге встретились два молодых негра, и манифестанты стали грубо их оскорблять. Один из парней посмел огрызнуться — и произошел суд Линча. На следующий день выяснилось, что девочку убили белые преступники, бежавшие из тюрьмы».

#### **4.2.4. Организация промежуточной аттестация обучающихся в ЭИОС**

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация промежуточной аттестации в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

– приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

– заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

**Технологическая карта дисциплины  
(для очной формы обучения)**

Преподаватель:	Асмус И. Н., психолог психологической лаборатории ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области, старший лейтенант внутренней службы	
Дисциплина:	Психология толпы и массовых беспорядков	
Специальность:	37.05.02 Психология служебной деятельности	
Квалификация:	психолог	
Специализация:	Психология безопасности	
Срок обучения:	5 лет	
Курс:	5	Семестр: 10
Количество часов:		
занятия лекционного типа	8	
занятия семинарского типа	16	
СРС	84	
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Виды контроля	Максимальное количество баллов
Текущий контроль	30
из них, посещение лекционных занятий:	5
из них, посещение практических занятий:	5
Рубежный контроль	30
Промежуточная аттестация	40
<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>100</b>

Виды учебной деятельности студентов	Максимальное количество баллов
<b>Модуль 1. Психология толпы</b>	
<b>Текущий контроль (не включая посещение)</b>	
Устный опрос	10
<b>Рубежный контроль</b>	
Диктант по основным понятиям	15
<b>Модуль 2. Теоретико-методологические основы психологического обеспечения служебной деятельности</b>	
<b>Текущий контроль (не включая посещение)</b>	
Устный опрос	10
<b>Рубежный контроль</b>	
Диктант по основным понятиям	15
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>40</b>

Зачет	40
<b>Дополнительные баллы за высокую культуру учебной деятельности</b>	<b>10</b>

**Критерии оценивания каждого вида деятельности:**

<b>1. Устный опрос</b>	<b>0</b>
Критерии	Баллы
более 90% правильных ответов	10
70%-90% правильных ответов	6
50%-70% правильных ответов	4
до50%	0

<b>2. Диктант по основным понятиям</b>	
Критерии	Баллы
более 90% правильных ответов	15
70%-90% правильных ответов	9
50%-70% правильных ответов	5
до50%	0

<b>3. Ответ на зачете</b>	
Критерии	Баллы
Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. При решении учебной задачи использует как знания полученные в ходе изучения дисциплины, так и знания смежных дисциплин.	40
Обучающийся при ответе недостаточно профессиональные понятия, категория, концепции, теории. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер.	0